Como empresa, es de suma importancia para nosotros la confianza que nos hemos ganado de nuestros clientes, por lo cual la privacidad de sus datos personales es prioritaria. Como parte de nuestro compromiso de resguardo, establecemos el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Servicios Técnicos Bombeo, con domicilio en Veracruz 157 Pte. Col. San Benito C.P. 83190, Hermosillo, Sonora, hace de su conocimiento que los datos personales de usted que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, pudiendo estos ser o no clasificados como datos sensibles, incluyendo: (1) nombre, (2) edad, (3) fecha de nacimiento, (4) domicilio, (5) correo electrónico, (6) número telefónico, (7) referencias personales, (8) fotografías e (9) información contenida en cualquier identificación oficial, serán tratados, ya sea directa o indirectamente a través de STB, sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, y sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso, con autoridades competentes.

STB le comunica que la información personal que proporcione será confidencial y únicamente será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado e informarle sobre cambios en los mismos. De manera adicional, podremos utilizar sus datos personales con finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten brindarle una mejor atención. Dichos datos podrán ser utilizados para hacerle llegar información sobre nuevos productos y servicios, ofrecerle servicios de nuestra empresa, así como para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial, envío de facturas y cobranza de las mismas, contacto y atención al cliente, envío de información para cotizaciones, presupuestos, envío de estados de cuenta, localización en caso de ser necesario, reclutamiento, selección y contratación, pago de nómina, pago de finiquitos, así como para el acceso a nuestras instalaciones y asimismo podrá ser utilizada para dar cumplimiento a ordenamientos de autoridades de índole administrativo y/o judicial en supuestos debidamente justificados; para ofrecerle beneficios adicionales, descuentos, promociones, estudios de mercado, encuestas, así como para la atención de quejas e inconformidades.

Los titulares podrán ejercer los derechos que les confiere la Ley, a partir de julio del 2015, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en el domicilio mencionado en este documento como propio de la empresa STB. Todas las solicitudes que sean presentadas a STB, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Deberán, además, acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular e incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos que les confiere la Ley. De ser posible, también debe incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

STB se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

## Página Web

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción, el tipo de navegador utilizado, entre otros datos.

Le informamos que debido a la plataforma en la que fue diseñada nuestra página web, STB no utiliza cookies y/o web beacons para obtener ningún tipo de información, siendo que exclusivamente se solicita al usuario visitante que de manera potestativa nos haga llegar su nombre y dirección de correo electrónico para los efectos contenidos en los párrafos segundo y tercero del presente aviso de privacidad.

## IFAI

Si por alguna razón considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos "IFAI". Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet:

www.ifai.org.mx